

# Formación Integral



Teórico



Práctico



Vivencial



LA FORMACIÓN VIVENCIAL ES LA ÚNICA MANERA  
DE COMPLETAR LA FORMACIÓN INTEGRAL

# PRESENTACIÓN

SOMOS ESPECIALISTAS  
EN FORMACIÓN Y  
ASESORÍA LOGÍSTICA,  
CON NOSOTROS  
ENCONTRARAS TODOS  
LOS TEMAS AL DETALLE  
QUE OTROS NO SE  
ATREVEN A OFRECERLOS.  
EN LOGISTRANS, NOS  
PREOCUPAMOS DE  
VERDAD POR TU  
FORMACIÓN Y  
PREPARACIÓN, NOS  
PREOCUPAMOS PARA  
QUE SEAS REALMENTE  
COMPETITIVO.



## BENEFICIOS DE NUESTRA CAPACITACIÓN

- Al terminar cada taller, módulo de diplomado o seminario, nuestros alumnos se llevan herramientas o técnicas de aplicación inmediata y de poca inversión de dinero
- La formación teórico-práctica que reciben nuestros participantes, sumada a la formación vivencial, es un valor agregado que nadie más que nosotros brindamos.
- Todos los cursos, talleres y diplomados obedecen a cubrir necesidades de las empresas en nuestro país.
- Todos nuestros expositores laboran en la especialidad que dictan y en empresas de prestigio, de manera que son docentes que están jugando todos los días su partido.

# FORMACIÓN VIVENCIAL EN LOGÍSTICA Y TRANSPORTES

ES EL APRENDIZAJE QUE UNA PERSONA RECIBE DIRECTAMENTE EN LAS INSTALACIONES DE NUESTROS SOCIOS ESTRATÉGICOS EN FORMACIÓN LOGÍSTICA, FUERA DEL AULA DE CLASE, SEGÚN EL TEMA QUE SE DICTE. NUESTRA METODOLOGÍA ESTÁ DISEÑADA PARA QUE NUESTROS PARTICIPANTES RECIBAN LAS CLASES TEÓRICO-PRÁCTICAS EN AULA Y EL APRENDIZAJE VIVENCIAL LO REALICE EN LAS INSTALACIONES DE EMPRESAS QUE SE DEDICAN A UNA ESPECIALIDAD.

## FORMACIÓN INTEGRAL

### Formación Teórica

SE DICTARÁ EN LAS AULAS DE MANERA TEÓRICA, BUSCANDO QUE LOS ESTUDIANTES TENGAN CONOCIMIENTO DE LAS HERRAMIENTAS QUE SE VAN A UTILIZAR EN LA PRACTICA

### Formación Práctica

NUESTROS PARTICIPANTES PONDrán EN PRÁCTICA LA TEORÍA IMPARTIDA A TRAVÉS DE CASOS REALES EN LO POSIBLE PERSONALIZÁNDOLos, DE ACUERDO A SU REALIDAD EMPRESARIA

### Formación Vivencial

LAS CLASES SE REALIZARÁN EN LAS INSTALACIONES DE EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN LOS TEMAS CORRESPONDIENTES A TRATAR, ES DECIR CLASES EN VIVO Y EN DIRECTO. POR EJEMPLO: SI LA CLASE ES SOBRE MANTENIMIENTO DE FLOTA VEHICULAR, ESTA SE DICTARÁ EN UNA PLANTA DE MANTENIMIENTO DE UNA EMPRESA DE RECONOCIDO PRESTIGIO, CON EL OBJETIVO DE COMPLEMENTAR SU FORMACIÓN INTEGRAL





## GESTIÓN DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTE Y DISTRIBUCIÓN

---

- Impacto de la atención al cliente
- Las empresas y la atención al cliente
- Costo de una mala atención
- Momentos de la verdad - identificación de actividades que agregan valor
- Como manejar la brecha entre lo ofrecido por ventas y lo que se le da en operaciones
- Técnicas y herramientas para una atención al cliente
- Estrategias de atención a los clientes, tipos de clientes.
- Como manejar las quejas.

# SE PARTE DE LA EXPERIENCIA LOGISTRANS

## CONTÁCTANOS

 Calle Manuel Segura 271 Urb. Sta. Beatriz  
(Crda. 15 de la Av. Arequipa)

Oficina Administrativa: Elías Aguirre 180  
Miraflores (Crda. 5 de Pardo)

 (01) 7391103

 920814230  
959521353  
946168444

 informes@logistransperu.com  
marketingyventas@logistransperu.com  
capacitacionyasesoria@logistransperu.com

 www.logistransperu.com

 www.facebook.com/logistransperu

 www.linkedin.com/company/logistrans

